

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Gracias por acceder a nuestro sitio web www.casaduuya.com, al visitar este sitio web de manera directa o indirecta, usted acepta esta Política de Privacidad.

No somos responsables por el contenido o prácticas de privacidad vigentes en cualquier sitio web que no dependa de Casa Duuya, ya sea enlazado desde el propio sitio web de Casa Duuya o de otro enlace externo.

Casa Duuya S. de R.L. de C.V. (Casa Duuya) con domicilio en la Calle Rubén Darío No. 633, Col. Providencia 1a, 2a, y 3a Sección, Guadalajara, Jal. México, C.P. 44630, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

En Casa Duuya la información de nuestros clientes y clientes potenciales, titulares de datos personales es tratada de forma estrictamente confidencial. Por lo cual le agradeceremos leer detenidamente el presente Aviso de Privacidad para entender nuestras prácticas de obtención y tratamiento de datos para que de esta manera pueda conocer sus derechos como Titular.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, tiene como finalidad, dar origen y/o son necesarias para iniciar o mantener una relación comercial de mercadeo y/o promoción en general, que existe o pudiera existir entre la persona responsable y el interesado (titular de los derechos personales).

De manera adicional, utilizaremos su información personal para ofrecerte nuestros servicios, informarte sobre promociones que pudieran ser de tu interés, así como evaluar la calidad de nuestro trabajo.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en esta sucursal, manifestando lo anterior. Envíe un e-mail a contacto@casaduuya.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre completo, Domicilio, Teléfono, Correo Electrónico y R.F.C. Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Su Banco: En su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito.

AGREGAR ACTIVIDADES SECUNDARIAS

Le informamos que para las transferencias de su información indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO siga las instrucciones que le presentamos a continuación:

Información de registro, correo electrónico u otras suscripciones.

Para modificar o eliminar por completo la información que haya proporcionado durante su registro, por favor envíenos un e-mail a contacto@casaduuya.com y actualice sus datos.

Para eliminar su suscripción de correo electrónico, por favor siga las instrucciones de cualquier correo electrónico que reciba. También puede solicitar esta acción enviando un e-mail a contacto@casaduuya.com con el título de UNSUSCRIBE. Asegúrese de incluir su nombre, apellidos y dirección de correo electrónico en la caja de mensaje.

Correo directo (incluyendo catálogos)

Si desea eliminar su nombre y dirección de la lista de correo directo de Casa Duuya, o si desea actualizar su información de contacto, puede llamarnos al 01 (33) 33 2303 6555 o enviar una solicitud a contacto@casaduuya.com Asegúrese de incluir su nombre, apellidos y dirección de contacto en el correo.

Comunicaciones en proceso/Información de ventas y servicio

Tenga en cuenta que, si ha cancelado su suscripción a cualquiera de las comunicaciones de Casa Duuya, recibirá información que actualmente esté en producción, de acuerdo a nuestros procesos de producción. Inclusive, si usted ha decidido eliminar su información de registro o cancelar su suscripción a nuestras comunicaciones, nosotros mantendremos información relacionada con transacciones de ventas o solicitudes de servicio con fines de almacenamiento y servicio futuro.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

1.- Para enviarles e-mail y publicidad de nuestros servicios que le interesa.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro Sitio Web www.casaduuya.com

Para cualquier pregunta o sugerencia, por favor envíenos un correo electrónico o contáctenos en:

Casa Duuya
Attn: administración
Calle Rubén Darío No. 663
Col. Providencia 1a, 2a, y 3a Sección.
C.P. 44630.
Guadalajara, Jalisco.
Teléfono: (33) 2303 6555.